

Réunion publique **sensible**

*120 personnes, des inquiétudes
et des attentes fortes*

**Comment faire dialoguer
et avancer le projet ?**



**DES SOLUTIONS
CONCRÈTES
POUR VOUS
ACCOMPAGNER**



Pourquoi ces réunions sont plus sensibles ?



Un projet qui suscite des inquiétudes ou des oppositions.



Des sujets techniques parfois complexes.



Des publics aux attentes et niveaux d'information différents.



Un climat émotionnel qui peut vite se tendre.



Les erreurs les plus fréquentes

-  Sous-estimer les inquiétudes et les sujets sensibles.
-  Donner trop d'informations ou ne pas les rendre accessibles.
-  Ne pas clarifier ce qui est en discussion, déjà décidé et ce qui peut encore évoluer.
-  Vouloir convaincre plutôt que dialoguer.



Notre rôle à vos côtés

- ✓ **Préparer le dialogue pas seulement la réunion,**
anticiper avec les intervenants ce qui va se jouer dans la salle.
- ✓ **Traduire les réponses techniques**
en compréhension partagée
- ✓ **Tenir une véritable position de tiers**
avec un cadre explicité et des règles respectées par tous.
- ✓ **Assurer la médiation des échanges**
pour rendre la compréhension mutuelle possible.
- ✓ **Réguler les tensions sans empêcher le désaccord,**
permettre qu'il s'exprime et puisse être travaillé.



Notre méthode en 4 temps.

1

PRÉPARER

Identifier les sujets sensibles, anticiper les questions, préparer les intervenants.

2

EXPLIQUER

Rendre le projet compréhensible avec des supports clairs et pédagogiques.

3

ÉCOUTER ET DIALOGUER

Assurer un cadre de discussion respectueux et favoriser la diversité des points de vue.

4

SYNTHÉTISER ET RESTITUER

Analyser les échanges et expliciter les suites données.





Faire dialoguer **pour faire avancer** **les projets**

Chez Adesso nous concevons et animons des réunions publiques qui créent les conditions d'un dialogue apaisé et utile même dans les contextes les plus sensibles.